

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat par les Clients de formations en ligne et produits proposés par la société WWWINE sur son site Internet <https://wwwwine.net>.

Le terme «Client» regroupe, conformément aux dispositions de l'Article liminaire du Code de la Consommation, :

- le consommateur, à savoir «toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole»,
- le non-professionnel, à savoir «toute personne morale qui n'agit pas à des fins professionnelles»,
- le professionnel, à savoir «toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel».

Les caractéristiques principales des formations et produits proposés sont présentées sur ce site internet.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'une formation et/ou d'un produit est de la seule responsabilité du Client.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Services.

Elles sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières, énoncées sur le site Internet, avant toute transaction avec le Client.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site Internet de la société WWWINE et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de la société WWWINE constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet <https://wwwwine.net>

La validation de sa commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des

présentes Conditions Générales de Vente.

Le Client reconnaît avoir la capacité juridique requise pour contracter et acquérir les formations et produits proposés sur le site internet <https://wwwwine.net>

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande.

ARTICLE 2 – Commandes

Le Client sélectionne sur le site les formations et/ou produits qu'il désire commander en constituant son panier, en le validant et payant le montant dû directement sur le site.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le Client.

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

L'enregistrement d'une commande sur le site de la société WWWINE est réalisé lorsque le Client accepte les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation, et ce conformément aux dispositions de l'article 1127-2 du Code Civil.

Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et constitue une preuve du contrat de vente. Il appartient donc au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par la société WWWINE, par courrier électronique et après encaissement par celle-ci de l'intégralité du prix dû.

La société WWWINE se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Une fois confirmée et acceptée par la société WWWINE, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande n'est pas modifiable et ne peut pas être annulée, hors l'exercice du droit de rétractation ou cas de force majeure.

Toute commande passée sur le site internet <https://wwwwine.net> constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et la société WWWINE.

ARTICLE 3 – Tarifs

Les formations et produits proposés par la société WWWINE sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site internet <https://wwwwine.net> lors de la passation de la commande par le Client. Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par la société WWWINE dans les conditions précisées sur le site internet.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le site internet, la société WWWINE se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat.

Une facture est établie par la société WWWINE et envoyée par email au Client, à la validation du paiement, à l'adresse qui aura été précisée au moment de la commande.

ARTICLE 4 - Conditions de paiement

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client, selon les modalités précisées à l'article «Commandes» ci-dessus, par voie de paiement sécurisé selon les modalités suivantes :

- par cartes bancaires en ligne : Carte Bancaire, Visa, MasterCard, American Express, autres cartes bancaires
- par compte paypal

Le paiement par carte bancaire est irrévocable, sauf en cas d'utilisation frauduleuse de la carte. Dans ce cas, le Client peut demander l'annulation du paiement et la restitution des sommes correspondantes sur justification de l'utilisation frauduleuse de la carte.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au système de sécurisation de la plateforme de paiement bancaire.

La société WWWINE ne sera pas tenue de procéder à la fourniture des formations et/ou produits commandés par le Client si le prix ne lui a pas été préalablement réglé en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues à la société WWWINE.

ARTICLE 5 – Accès aux formations et livraison des produits

5.1 - ACCÈS AUX FORMATIONS

1- Le Client consommateur ou non professionnel aura accès à la formation de sa commande dans les 15 minutes suivant sa renonciation expresse à son droit de rétractation selon les modalités indiquées à l'article 6 ci-dessous.

Le Client professionnel a accès aux formations dans un délai moyen de 15 minutes suivant l'accusé de réception de son paiement, sauf problème technique.

2- L'accès à la formation sera mise à disposition du Client pendant 12 mois à compter de la date de confirmation de sa commande pour les clients professionnels ou une fois passé le délai de droit de rétractation en cas de non renonciation pour les clients consommateurs ou non professionnels.

A la fin de cette période, l'accès à cette formation sera désactivé automatiquement.

3- Les identifiants permettant d'accéder aux formations sont transmis dans l'accusé de réception de la commande pour les clients professionnels.

Pour les clients consommateurs ou non professionnels, ces identifiants seront transmis dans l'e-mail de confirmation écrite adressé par la société WWWINE à réception de la renonciation expresse du client à son droit de rétractation.

Ces identifiants sont personnels, confidentiels et intransmissibles. Ils sont exclusivement réservés à l'usage du client nommément désigné. Ils ne peuvent être, de quelque manière que ce soit, communiqués à des tiers ou réutilisés par une personne autre que le client désigné.

4- En cas de maintenance du site <https://www.wine.net>, l'accès aux formations peut être suspendu pour une courte durée. Dans ce cas, la société WWWINE adressera un e-mail d'information sur la durée de la maintenance et la période d'indisponibilité des formations aux Clients.

5.2 – LIVRAISON DES PRODUITS

1- Les produits commandés sont expédiés dans les 5 (cinq) jours ouvrés suivant l'accusé de réception de la commande à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le site Internet.

Le jour de l'expédition des produits, le client reçoit un e-mail indiquant que le colis est parti ainsi que le numéro de suivi de sa commande, si le transporteur le permet.

La livraison est constituée par le transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit.

Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois.

2- La société WWWINE s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le Client dans les délais ci-dessus précisés, qui sont communiqués à titre indicatif.

Toutefois, lorsque le client est un consommateur ou non professionnel, si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 30 jours après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande du Client, par courrier recommandé avec accusé de réception ou par un écrit sur un support durable, si, après avoir enjoint selon les mêmes modalités la société WWWINE d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, cette dernière ne s'est pas exécutée dans ce délai, conformément aux dispositions de l'article L.216-2 du Code de la consommation.

Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, conformément aux dispositions des articles L.216-3 et L.241-4 du Code de la consommation, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

ARTICLE 6 - Droit de rétractation (Uniquement pour les Clients consommateurs ou non-professionnels)

1- Si le Client souhaite accéder immédiatement à sa ou ses formations, il doit cocher expressément la case correspondante lors de la validation de sa commande indiquant son accord exprès de renoncer à son droit de rétractation.

La société WWWINE l'informerait alors dans l'email de confirmation de sa commande, conformément à l'article L.221-13 du Code de la consommation, l'autorisant à accéder à sa ou ses formations.

Si le Client ne souhaite pas accéder immédiatement à sa ou ses formations et renoncer à son droit de rétractation, alors il dispose d'un délai de 14 jours, à compter de la conclusion du contrat, pour l'exercer sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin de remboursement.

2- Pour les produits, le Client dispose, conformément aux dispositions légales en vigueur, d'un délai de rétractation de 14 jours, à compter de la conclusion du contrat ou de la réception des produits, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin de remboursement, à condition que les Produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les 15 jours suivant la notification à la société WWWINE de la décision de rétractation du Client.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires.., fioles de dégustation non ouvertes..) permettant leur remise sur le marché à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les Produits endommagés, salis ou incomplets

ne sont pas repris.

3- Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation ci-joint, auquel cas un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au Client par la société WWWINE, ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits achetés et les frais de livraison sont remboursés les frais de retour restant à la charge du Client.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par la société WWWINE, des Produits retournés par le Client dans les conditions prévues au présent article.

ARTICLE 7 – DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

7.1. A L'ÉGARD DES CLIENTS CONSOMMATEURS OU NON-PROFESSIONNELS

1- Les formations et produits fournis par la société WWWINE bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation, conformément aux dispositions légales,

- de la garantie légale de conformité, pour les Produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande,
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation,
- dans les conditions et selon les modalités définies en annexe II aux présentes Conditions Générales de Vente.

2- Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer la société WWWINE par écrit, de la non-conformité des Produits dans un délai maximum de 2 jours à compter de la livraison des Produits ou de l'existence des vices cachés dans un délai maximum de 2 jours à compter de leur découverte, et retourner les Produits défectueux dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...).

La société WWWINE remboursera ou remplacera les Produits jugés non conformes ou défectueux.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

3- Les remboursements des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la constatation par la société WWWINE du défaut de conformité ou du vice caché.

Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

La responsabilité de la société WWWINE ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier,
- en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.
- En cas de dysfonctionnement des formations non imputable à la société WWWINE.

La garantie de cette dernière est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des formations et produits non conformes ou affectés d'un vice.

7.2. A L'ÉGARD DES CLIENTS PROFESSIONNELS

7.2.1 RETOUR DES PRODUITS NON CONFORMES

1- Le Client est tenu de vérifier l'état apparent des produits lors de la livraison.

A défaut de réserves expressément formulées par LRAR et accompagné du bon de livraison, par le client, dans un délai de 2 jours à compter de la livraison, les produits délivrés par la société WWWINE seront réputés conformes en quantité et qualité à la commande.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités par le Client.

2- Après accord formel et écrit de la société WWWINE, le Client pourra retourner les produits non conformes, dans leur emballage d'origine ou dans un emballage identique à celui de l'expédition, en port payé.

3- Si la réclamation est justifiée, les produits retournés seront remplacés ou feront l'objet d'un avoir au choix de la société WWWINE, dans les plus brefs délais et à ses frais.

4- Le client est seul responsable de la dégradation des marchandises résultant de leur entreposage dans des conditions anormales ou incompatibles avec leur nature.

7.2.2 GARANTIE DE VICES CACHÉS

1- Les produits livrés par la société WWWINE bénéficient de la garantie légale des vices cachés, provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation, conformément aux dispositions des articles 1641 et suivants du Code civil.

2- Cette garantie est limitée au remplacement ou au remboursement des produits non conformes ou affectés d'un vice. Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part du client, comme en cas d'usure normale du Produit ou de force majeure.

3- Afin de faire valoir ses droits, le client devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer la société WWWINE, par écrit, de l'existence des vices dans un délai maximum de 2 jours à compter de leur découverte.

La prise en charge au titre de cette garantie intervient après un retour du produit au siège de la société WWWINE pour expertise et vérification qu'il s'agit bien d'un vice interne au produit et couvert par cette garantie.

Les frais liés à l'envoi retour du produit sont à la charge du client.

Tout retour pour échange suppose que les Produits parviennent en bon état, franco de port et d'emballage à la société WWWINE.

Le retour d'un produit ne peut être effectué sans l'accord préalable du vendeur, ce qui ne peut en aucun cas être considéré comme une acceptation de ladite garantie.

4- La garantie enfin, ne peut intervenir si les Produits ont fait l'objet d'un usage anormal, ou ont été employés dans des conditions différentes de celles pour lesquelles ils ont été fabriqués, en particulier en cas de non-respect des conditions prescrites dans la notice d'utilisation.

Elle ne s'applique pas non plus au cas de détérioration ou d'accident provenant de choc, chute, négligence, défaut de surveillance ou d'entretien, ou bien en cas de transformation du Produit.

ARTICLE 8 - Protection des données personnelles

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires de la société WWWINE chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion, de l'expédition et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet <https://www.wine.net> répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le RGPD (règlement général sur la protection des données) entré en vigueur le 25 mai 2018, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à :

WWWINE
15 rue Jules Vallés
69100 Villeurbanne
France

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement

s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le site internet <https://www.wine.net>

ARTICLE 9 - Propriété intellectuelle

Le contenu du site internet <https://www.wine.net> est la propriété de la société WWWINE et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, la société WWWINE reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les formations qu'elle commercialise. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation des dites formations, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable de la société WWWINE qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

ARTICLE 10 - Force majeure

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes, découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

ARTICLE 11 - Droit applicable – Langue

Les présentes Conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites, en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 12 – Litiges

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre la société WWWINE et le client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

S'agissant des clients professionnels, seul le Tribunal de commerce de Lyon (France) sera compétent pour connaître de ces litiges.

Le Client consommateur ou non-professionnel est informé qu'il peut, en tout état de cause, recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou auprès des instances de médiation

sectorielles existantes, et dont les références figurent sur le site Internet <https://www.wine.net> ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

ARTICLE 13 - Information précontractuelle - Acceptation du Client

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et, pour le Client consommateur ou non professionnel, de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles des formations et produits vendus;
- le prix des formations et produits et des frais annexes (livraison, par exemple) ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel la société WWWINE s'engage à fournir les Services commandés ;
- les informations relatives à l'identité de la société WWWINE, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en oeuvre ;
- les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.
- les moyens de paiement acceptés.

Le fait pour toute personne de commander sur le site Internet <https://www.wine.net> emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des formations et produits commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à la société WWWINE, transitent par les Services Novaway.

Dernière mise à jour : 26/10/2020

ANNEXE I – FORMULAIRE DE RETRACTATION



Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur <https://wwwwine.net> sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de la société WWWINE, 15 rue Jules Vallès, 69100 Villeurbanne, France

- Commande en date du

- Numéro de la commande ou de facture :

- Nom du Client :

- Adresse du Client :
.....
.....

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Article L217-4 du Code de la consommation

« Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L217-5 du Code de la consommation

« Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L217-7 du Code de la consommation

« Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire.

Pour les biens vendus d'occasion, ce délai est fixé à six mois.

Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué. »

Article L217-8 du Code de la consommation

« L'acheteur est en droit d'exiger la conformité du bien au contrat. Il ne peut cependant contester la conformité en invoquant un défaut qu'il connaissait ou ne pouvait ignorer lorsqu'il a contracté. Il en va de même lorsque le défaut a son origine dans les matériaux qu'il a lui-même fournis. »

Article L217-9 du Code de la consommation

« En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien.

Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne

un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur. »

Article L217-10 du Code de la consommation

« Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix. La même faculté lui est ouverte :

1° Si la solution demandée, proposée ou convenue en application de l'article L. 217-9 ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation de l'acheteur ;

2° Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche.

La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur. »

Article L217-11 du Code de la consommation

« L'application des dispositions des articles L. 217-9 et L. 217-10 a lieu sans aucun frais pour l'acheteur.

Ces mêmes dispositions ne font pas obstacle à l'allocation de dommages et intérêts. »

Article L217-12 du Code de la consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article L217-13 du Code de la consommation

« Les dispositions de la présente section ne privent pas l'acheteur du droit d'exercer l'action résultant des vices rédhibitoires telle qu'elle résulte des articles 1641 à 1649 du code civil ou toute autre action de nature contractuelle ou extracontractuelle qui lui est reconnue par la loi. »

Article 1641 du Code civil

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait

connus. »

Article 1642 du Code civil

« Le vendeur n'est pas tenu des vices apparents et dont l'acheteur a pu se convaincre lui-même. »

Article 1643 du Code civil

« Il est tenu des vices cachés, quand même il ne les aurait pas connus, à moins que, dans ce cas, il n'ait stipulé qu'il ne sera obligé à aucune garantie. »

Article 1644 du Code civil

« Dans le cas des articles 1641 et 1643, l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix, telle qu'elle sera arbitrée par experts. »

Article 1645 du Code civil

« Si le vendeur connaissait les vices de la chose, il est tenu, outre la restitution du prix qu'il en a reçu, de tous les dommages et intérêts envers l'acheteur. »

Article 1646 du Code civil

« Si le vendeur ignorait les vices de la chose, il ne sera tenu qu'à la restitution du prix, et à rembourser à l'acquéreur les frais occasionnés par la vente. »

Article 1647 du Code civil

« Si la chose qui avait des vices a péri par suite de sa mauvaise qualité, la perte est pour le vendeur, qui sera tenu envers l'acheteur à la restitution du prix et aux autres dédommagements expliqués dans les deux articles précédents.

Mais la perte arrivée par cas fortuit sera pour le compte de l'acheteur. »

Article 1648 alinéa 1er du Code civil

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »